



**Direzione Didattica Statale  
Monti Iblei**

C.F. 80017960826

Via Monte San Calogero, n. 20; 90146 Palermo;

Tel. 091517943 - 091526954 - Fax: 091526195

mail: [pae02900g@istruzione.it](mailto:pae02900g@istruzione.it) PEC:

[pae02900g@pec.istruzione.it](mailto:pae02900g@pec.istruzione.it)



**SPORTELLLO DI ASCOLTO**

*“Stare bene a scuola”*



*“Quando sei stato ascoltato e udito, sei in grado di percepire il tuo mondo in modo nuovo ed andare avanti.*

*È sorprendente il modo in cui problemi che sembravano insolubili diventano risolvibili quando qualcuno ti ascolta”.*

*Carl Rogers*

Perché avviare e continuare questo servizio:

Lo Sportello di Ascolto Psicologico viene avviato per il terzo anno consecutivo, visti i risultati positivi ottenuti con le famiglie e gli alunni e le numerose richieste di incontri con la psicologa, su precisi riferimenti legislativi per promuovere il benessere psicologico, emozionale e relazionale degli studenti e di coloro che partecipano alla comunità scolastica. E' uno spazio di ascolto e di riflessione, in cui potersi confrontare con una psicologa circa dubbi, richieste che possono nascere in questo particolare momento di vita e per situazioni vissute a scuola, in famiglia o con i propri pari.

La scuola è un ambiente importante che svolge non solo la funzione didattica educativa ma è anche il luogo in cui si manifestano i processi di crescita e in cui possono emergere potenziali disagi emotivi e relazionali.

Il servizio, in quest'ottica, vuole offrire uno spazio per accogliere e supportare alunni, genitori e docenti nell'affrontare i diversi compiti evolutivi, rappresentando un'occasione per definire meglio problemi emersi, individuare risorse individuali o collettive necessarie per superare situazioni di impasse evolutivo, di disagio scolastico e di problematiche personali/familiari.

Questo strumento ha una valenza preventiva, favorendo scelte autonome e una maggiore consapevolezza delle problematiche favorendo lo sviluppo di scelte autonome e una maggiore consapevolezza delle possibili soluzioni.

*“Sicuri della valenza di tale servizio siamo certi che le famiglie e il personale scolastico accoglieranno questa iniziativa che mostra, ancora una volta come la Scuola, comunità educante, sia il centro di gravità, attorno al quale ruota la crescita integrale dei propri alunni”.*

*Dirigente Scolastico: Prof.ssa Irene Marcellino.*

Lo Sportello si rivolge a: Alunni - Genitori - Docenti e Personale Scolastico.

**Alunni:**

Promozione del benessere, della qualità di vita, della salute psicologica.

Aumentare i fattori protettivi e ridurre i fattori di rischio, potenziando le risorse personali e sociali  
Insuccesso Scolastico, fragilità emotiva, bullismo, ansia da prestazione scolastica, ambientamento, relazioni, gestione del conflitto.

**Genitori:**

Difficoltà scolastiche ed educative, problemi di insuccesso scolastico dei figli. Analisi delle dinamiche docenti genitori/docenti-alunni.

Potenziamento capacità comunicativo-relazionali nel rapporto con i figli.

**Docenti:**

- Supporto e consulenza su aspetti educativi e relazionali nel rapporto con gli studenti, i genitori, i colleghi.
- Confronto sulle strategie adottate: gruppo classe
- Facilitazione nella gestione di problematiche relazionali (se presenti) con gli alunni  
Questo servizio sarà un'occasione
- di ascolto
- di accoglienza
- di sostegno alla crescita ( ansia da interrogazione, fragilità emotiva) di orientamento, di informazione
- di supporto per le difficoltà scolastiche (difficoltà di organizzazione del lavoro scolastico)
- di sostegno ad una genitorialità piena e consapevole di potenziamento delle competenze educative
- di ricerca di strategie educative e comportamentali efficaci.

## **Modalità di accesso allo Sportello di ascolto psicologico**

I colloqui con l'esperta psicologa dott.ssa Francesca Signorello designata dal nostro Istituto per la prosecuzione dello sportello di ascolto psicologico si terranno in presenza presso la sede centrale plesso Fava sito in Via Monte San Calogero, 20 dietro appuntamento.

Per richiedere un colloquio individuale è possibile inviare una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [psicologa.signorello@scuolamontibilei.it](mailto:psicologa.signorello@scuolamontibilei.it).

Genitori, insegnanti e personale scolastico prima di effettuare i colloqui, dovranno:

- compilare e firmare il modulo di autorizzazione (consenso informato) allegando copia del documento di identità dei firmatari ed inviarlo per email al medesimo indirizzo di posta elettronica.

I minori potranno effettuare il colloquio individuale previo consenso informato di entrambi i genitori.

Il modello di consenso informato prestampato è presente sul sito.

La Dott.ssa Signorello offrirà consulenza il lunedì e il giovedì p.m. dalle 15.00 alle 17.00 previo appuntamento a partire da mercoledì 3 aprile 2024.

In qualità della sua etica deontologica e della sua professionalità, lo psicologo del servizio garantisce l'assoluta riservatezza.

**Lo “Sportello di Ascolto” NON ha fini terapeutici ma è uno spazio di ascolto e dialogo.**

Lo Sportello d'ascolto psicologico è a cura della dott.ssa Francesca Signorello, Psicologa e Psicoterapeuta della Gestalt.